

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА МЕД МАРКЕТ (MED MARKET)

г. Казань

«12» февраля 2019г.

1. Термины, определения и общие положения

1. **Сервис «МЕД МАРКЕТ (MED MARKET)»** - комплекс услуг по сервисному обслуживанию физических лиц в целях предоставления информации, подбора по запросу, организации приема у врача, прохождения медицинской диагностики в коммерческих медицинских клиниках, информация о которых размещена на информационном ресурсе сервиса.

Действия Пользователя в Сервисе:

- обращение в контакт-центр Оператора по телефону 8 800 555 47 12 для получения справочной информации по расписанию приема, стоимости услуг, месте нахождения и иной существенной информации о порядке оказания медицинских услуг Медицинскими центрами, с учетом указанного Пользователя пола и возраста лица, которое будет получать медицинские услуги, его состояния здоровья, ранее полученного лечения
- запись по просьбе Пользователя на выбранное им время (день, час) для получения необходимой ему услуги в выбранном им Медицинском центре к выбранному им врачу
- самостоятельная запись Пользователя на прием к выбранному им врачу в выбранном им Медицинском центре с использованием сервисов сайта <http://www.med-market.ru>
- предоставление Пользователем по просьбе администрации сервиса отзыва о полученной медицинской услуге, медицинском центре, враче/

2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «Консалтинг и Связь» (420033, г. Казань, ул. Декабристов, д.81), именуемым в дальнейшем Администрация и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим ресурс МЕД МАРКЕТ (MED MARKET) и/или интернет-сайт [med-market.ru](http://www.med-market.ru) (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем Пользователь.

3. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего следующие аспекты взаимоотношений Администрации и Пользователя при использовании Сайта на условиях, указанных в данном документе:

- 3.1.1 порядок электронного взаимодействия Администрации и Пользователя;
- 3.1.2 правила использования Сайта Пользователем (лицензионный договор);
- 3.1.3 согласие на обработку персональных данных и правила обработки персональных данных.

Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных по правилам раздела 5 путем проставления «галочки» (отметки) в соответствующем поле при использовании формы онлайн-записи либо, при обращении в контакт-центр, путем продолжения разговора с оператором после дозвона и прослушивания приветственного сообщения.

Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

Предмет соглашения

По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сайта. Сайт представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей.

Использование Сервиса и Сайта Пользователями осуществляется в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, для осуществления поиска специалистов и организации записи на прием к конкретному специалисту либо в конкретную медицинскую организацию. Такие услуги Пользователи получают на безвозмездной основе.

При необходимости использования функционала Сайта в коммерческих целях (то есть для размещения информации о платных медицинских услугах, предоставляемых Пользователем, и для обеспечения получения заявок других Пользователей на оказание таких услуг в целях извлечения прибыли) Пользователь обязан заключить с Администрацией отдельное соглашение.

Администрация не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.

Сведения, размещаемые на сайте

Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска врачей требуемой специализации, квалификации, опыта работы, либо медицинских услуг (анализы, диагностика), а также для получения информации о доступных временных интервалах для записи на прием и для организации такой записи.

Информация о врачах, размещаемая на Сайте, получается Администрацией непосредственно от медицинских учреждений либо самих врачей. Администрация принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие врачей.

Администрация принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой медицинскими организациями и врачами для размещения на Сайте, в том числе о наличии лицензии или аккредитации. Вместе с тем, Администрация не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении к определенному врачу самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии медицинского учреждения.

Администрация гарантирует, что все комментарии, размещаемые на страницах Сайта, получены от Пользователей, которые воспользовались услугами соответствующих врачей или медицинских организаций. Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией.

Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация удаляет комментарии по требованию медицинских учреждений, врачей либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе.

Рейтинг врачей формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга врачей, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

Информация о медицинских услугах, специализации врачей, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.

Лицензия

Администрации принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на Сайте базы данных (сведения о медицинских организациях и врачах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на Сайт или его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями

Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.

Все сервисы Сайта предоставляются бесплатно и в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Сайта в любой момент. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта при нарушении Правил.

Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

Пользователь не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

Конфиденциальная информация

Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе медицинской организации или врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников контакт-центра Администрации.

Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается (намерен обратиться) за оказанием медицинских услуг.

Пользователь не обязан предоставлять Администрации при использовании Сайта информацию о состоянии своего здоровья. Пользователь вправе не предоставлять сотрудникам Администрации (или контакт-центра) какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи к врачу с использованием Сайта, помимо своего полного имени и контактного номера телефона.

Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.

Администрация может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

Администрация собирает сведения о фактически проведенных приемах у того или иного врача исключительно с целью определения свободного времени для записи, при этом не производит аналитику для определения фактов реального обращения конкретного пользователя за медицинской помощью к специалисту или медицинской организации и не раскрывает такие сведения.

Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

- обеспечивать качественную работу Сайта;
- вносить изменения в Сайт для улучшения его работы;
- отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сайта, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;
- предоставлять Пользователю поддержку при использовании Сайта в случае возникновения у Пользователя трудностей, в том числе с выбором конкретного врача или медицинской организации;
- отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пользователи дали на это согласие;
- получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сайта, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

Ограничение ответственности

В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами или медицинскими организациями, в том числе тех, профили которых размещены на Сайте.

Электронное взаимодействие

Администрация предоставляет медицинским организациям, врачам и физическим лицам, возможность использовать специальный раздел Сайта – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры регистрации и присвоения уникального идентификатора (логина) и пароля.

Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением.

Для незарегистрированных Пользователей простой электронной подписью признается уникальный электронный почтовый адрес такого Пользователя, указанный им при использовании Сайта (логин и пароль учетной записи почтового сервера).

Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет или с использованием электронных почтовых адресов, в том числе предоставление согласий и подписание документов посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

Заключительные положения

Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Актуальная версия Соглашения публикуется на Сайте по адресу <http://www.med-market.ru> и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

Положение о защите персональных данных пользователей сервиса и веб-сайта

Общие положения

1. Обработка персональных данных Пользователей
2. Сбор, хранение и использование персональных данных Пользователей
3. Передача персональных данных
4. Трансграничная передача персональных данных
5. Права Пользователей в отношении их персональных данных
6. Защита персональных данных
7. Контроль обработки персональных данных
8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей

Общие положения

Настоящее Положение о защите персональных данных пользователей (далее – «**Положение**») является локальным нормативным актом общества с ограниченной ответственностью «Консалтинг и Связь», определяет политику, порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта «<http://www.med-market.ru>».

Следующие употребляемые в настоящем документе термины имеют следующие значения:

- «**Оператор**» означает общество с ограниченной ответственностью «Консалтинг и Связь», осуществляющее свою деятельность с использованием торгового наименования МЕД МАРКЕТ (MED MARKET);

- «**Пользователь**» означает физическое лицо, намеревающееся использовать и/или использующее веб-сайт «<http://www.med-market.ru>», другие сервисы Оператора;

- Под **персональными данными** понимается любая информация, необходимая Оператору в связи с использованием Пользователями веб-сайта «<http://www.med-market.ru>», других сервисов Оператора и относящаяся к конкретному Пользователю;

- Под **обработкой персональных данных Пользователя** понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных определенного Пользователя;

- «**Сайт**» означает веб-сайт «<http://www.med-market.ru>».

Настоящее Положение регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения, использования, передачи и раскрытия персональных данных Пользователей и в полном объеме применяется ко всем Пользователям.

Принципы обработки персональных данных Пользователей основываются на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и включают в себя, помимо прочего:

- законность целей и способов обработки персональных данных, добросовестность и справедливость в деятельности Оператора;

- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователей

Персональные данные Пользователей обрабатываются для целей записи Пользователей на прием к врачу через Сайт, связи с контакт-центром Оператора, предоставления поддержки при использовании Сайта, рассылки рекламных и маркетинговых материалов, улучшения работы Сайта, получения отзывов и пожеланий по работе Сайта.

Осуществляя запись на прием к врачу через Сайт, Пользователь предоставляет Оператору следующие персональные данные: имя, телефон, сведения о намерении обратиться к врачу. Пользователь подтверждает, что персональные данные являются полными, точными и актуальными и предоставляются лично Пользователем либо его законным представителем.

Пользователь вправе не предоставлять сотрудникам Оператора или контакт-центра Оператора какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи к врачу с использованием Сайта.

Персональные данные пользователей, касающиеся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей, предоставляются Пользователями непосредственно и только врачам или медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

При использовании Сайта Пользователи предоставляют Оператору согласие на обработку своих персональных данных путем акцепта условий текста согласия, размещенного на Сайте.

Оператор за свой счет и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от утраты, неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним.

Сбор, хранение и использование персональных данных Пользователей

Оператор осуществляет сбор и хранение персональных данных Пользователей с использованием электронной базы данных.

Оператор при сборе Персональных данных Пользователей обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных в базах данных, расположенных на территории РФ.

Передача персональных данных

Оператор осуществляет передачу персональных данных Пользователей только для целей, предусмотренных в согласии на обработку персональных данных, в частности, без ограничений, медицинским организациям или врачам, на запись к которым Пользователь оставил заявку, сотрудникам контакт-центра.

Оператор обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные Пользователей, о том, что эти данные могут использоваться лишь в целях, для которых они сообщены. Все лица, получающие персональные данные Пользователя, обязаны строго соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных. Данное положение не распространяется на случаи, когда обмен персональными данными Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных

Оператор обязуется не передавать персональные данные Пользователей на территорию стран, не обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных, если Пользователь не предоставил письменное согласие на такую передачу.

Права Пользователей в отношении их персональных данных

Для целей защиты персональных данных, хранящихся у Оператора, Пользователям предоставляются следующие права:

- получать полную информацию о своих персональных данных и их обработке на основании соответствующего запроса;
- иметь бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, когда российским законодательством предусматривается иное;
- требовать удаления или исправления неверных, неполных или неактуальных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

В случаях, когда Оператор отказывается удалить или исправить персональные данные Пользователя, Пользователь имеет право направить Оператору заявление о своем несогласии с таким отказом в письменной форме с указанием причин своего несогласия.

Защита персональных данных

Для целей защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Оператор принимает соответствующие правовые, организационные и технические меры.

Правовые меры включают в себя:

- принятие настоящего Положения и его опубликование на Сайте;
- получение согласий на обработку персональных данных;
- предоставление ответов на запросы Пользователей, касающихся обработки персональных данных;
- привлечение к ответственности лиц, виновных в нарушении правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

Организационные меры включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- определение порядка хранения персональных данных в информационных системах, а также порядка доступа к ним;
- регулярный мониторинг и анализ требований законодательства и современных технологий обработки персональных данных для своевременного изменения принимаемых Оператором мер правового, организационного и технического характера с целью улучшения методов и способов обработки, хранения и защиты персональных данных.

Технические меры включают в себя:

- в офисе Оператора введен и поддерживается пропускной режим;
- фактический доступ к электронным документам и материальным носителям персональных данных предоставлен только ограниченному кругу сотрудников Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных;
- материальные носители персональных данных хранятся с соблюдением правил законодательства способом, исключающим доступ к ним третьих лиц;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрация событий безопасности;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Контроль обработки персональных данных

Внутренний контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства Российской Федерации и настоящего Положения заключается в проверке выполнения предусмотренных требований, а также в оценке обоснованности, адекватности и эффективности

принятых мер. Он может проводиться структурным подразделением или работником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

Аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Положения может быть осуществлен третьим лицом, имеющим соответствующую квалификацию, на договорной основе.

По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящее Положение.

**Ответственность за нарушение норм,
регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователей**

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также несоблюдения требований к защите персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

По результатам внутреннего контроля и (или) аудита Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен персональным данным Пользователей, и соответствия принимаемых мер выявленным угрозам. В случае необходимости Оператор вводит дополнительные меры по защите персональных данных и вносит соответствующие изменения в настоящее Положение.

Все вопросы и письменные обращения Пользователей могут быть направлены на электронную почту info@med-market.ru